

# ALLGEMEINE BEDINGUNGEN ZUR LIEFERUNG UND LEISTUNG der dim3D-Druck GmbH

Stand Dezember 2019

## 1. GRUNDLAGEN

Sämtliche Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Basis des Bürgerlichen Gesetzbuches und unter Einbezug der nachstehend formulierten Änderungen und Ergänzungen.

Im Zuge des Bestellvorganges wird der Kunde gebeten, der hier formulierten rechtlichen Unterlegung eines jeweiligen Beschaffungsgeschäftes zuzustimmen. Diese Zustimmung gilt nach den Gegebenheiten des elektronischen Geschäftsverkehrs als Zustimmung in dem Sinne, als dass alle Punkte einzeln besprochen und als gültig vereinbart sind. Ohne diese Zustimmung ist keine elektronische Bestellung bei der 3D-Druck Dienstleistungsplattform Dim3D.de (nachstehend Plattform genannt) möglich.

## 2. ANGEBOT / VERTRAGSGEGENSTAND / VERTRAGSABSCHLUSS

Für den Fall von Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Webseite oder im Angebot ist Dim3D-Druck GmbH zum Rücktritt berechtigt. Dim3D-Druck GmbH behält sich vor, den Vertragsabschluss von einer Vorauszahlung, Anzahlung oder Sicherheitsleistung abhängig zu machen. Die Auftragsabwicklung erfolgt mit Hilfe von automatisierten Datenverarbeitungsanlagen. Durch Anklicken des für die Beauftragung vorgesehenen Schalters geben Sie eine verbindliche Bestellung zur zuvor angefragten und daraufhin in der Plattform angebotenen Leistung ab. Der vergebene Auftrag ist daraufhin in der Plattform in Ihrem Dim3D.de-Benutzerkonto als beauftragt ersichtlich. Der Kaufvertrag kommt mit der Vornahme der elektronischen Bestellung auf Grundlage dieser Bedingungen zustande.

## 3. INFORMATIONSPFLICHTEN DES KUNDEN

3.1 Der Käufer ist bei der Registrierung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Käufers ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Bankverbindung, ist der Käufer verpflichtet, Dim3D-Druck GmbH diese Änderung unverzüglich mitzuteilen.

3.2 Unterlässt der Käufer diese Information oder gibt von vornherein falsche Daten an, insbesondere zu den Firmengrunddaten (USt-IdNr. usw.), so kann Dim3D-Druck GmbH vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch das Absenden einer E-Mail gewahrt.

## 4. PREISSTELLUNG

4.1 Die in der Plattform dargestellten Preise verstehen sich ausschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer, Fracht, Verpackung und Versicherung. Die Transportversicherung beträgt 0,35% vom Auftragswert. Für Lieferungen außerhalb der EU fallen zusätzlich Zollgebühren an.

4.2 Sofern nicht anders vereinbart, gilt als Zahlungsziel 30 Tage netto ohne Abzug. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel am Tage des Bauteilversands.

## 5. LIEFER- / LEISTUNGSTERMINE UND FRISTEN

5.1 Bestellungen werden zu den im Angebot geführten Lieferzeiten erledigt. Die Lieferzeit beginnt nach Eingang der Konstruktionsdaten. Ist die Nichteinhaltung einer Frist auf Gründe zurückzuführen, die Dim3D-Druck GmbH nicht zu vertreten hat (z.B. Probleme bei der Datenübertragung), verlängert sich die Frist entsprechend.

Die Lieferzeit gilt mit der Übergabe der Bauteile an den Frachtführer als eingehalten. Eine Verzugsentschädigung des Kunden wegen verspäteter Lieferung oder Leistung beschränkt sich für die Zeit des Verzuges für jede vollendete Woche auf 0,5%, maximal jedoch auf 5% des betreffenden Auftragswertes.

5.2 Sofern auf Wunsch des Kunden ein Lieferauftrag von Dim3D-Druck GmbH storniert wird, kann Dim3D-Druck GmbH ohne weiteren Nachweis 15% des Rechnungswertes für das betreffende Produkt als Entschädigung vom Kunden verlangen. Sobald der Auftragsstatus „Teile in Produktion“ dokumentiert ist, ist ein Rücktritt ausgeschlossen.

5.3 Liefer- und Leistungsverzögerungen auf Grund höherer Gewalt oder anderer, von Dim3D-Druck GmbH unvorhersehbarer, unverschuldeter Umstände, wie z.B. Streik, Aussperrung, Stromausfall, auch wenn sie bei Lieferanten von Dim3D-Druck GmbH oder deren Unterlieferanten auftreten, berechtigen Dim3D-Druck GmbH; die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben.

## 6. VERSAND, GEFAHRÜBERGANG

6.1 Die Gefahr geht in jedem Fall auf den Kunden über, sobald die Leistung an den Spediteur, Frachtführer oder an andere den Transport ausführende Personen übergeben worden ist oder zwecks Versendung unser Haus verlassen hat.

Holt der Kunde die Ware in den Räumlichkeiten von Dim3D-Druck GmbH ab, geht die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Beschädigung mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über.

Gibt der Kunde einen späteren Versandzeitpunkt vor, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden über.

6.2 Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gelten die Lieferungen und Leistungen ab unserem Werk in 74257 Untereisesheim.

6.3 Die Gefahr einer Verschlechterung oder des zufälligen Untergangs der uns vom Kunden überlassenen Gegenstände geht ab Anzeige der Rückgabe- bzw. Versandbereitschaft, die in Schrift- oder Textform erfolgen kann, auf den Kunden über.

Dies gilt auch dann, wenn auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden Teile, Bauteile, Muster, Zeichnungen oder sonstige Gegenstände in unseren Räumen belassen und zwischengelagert werden.

## 7. EIGENTUMSVORBEHALT

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Dim3D-Druck GmbH. Eine weitere Verarbeitung erfolgt stets für Dim3D-Druck GmbH als Hersteller. Der Kunde ist berechtigt, den Kaufgegenstand im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten und zu veräußern, solange er nicht mit der Zahlung des Kaufpreises in Verzug ist. Die aus dem Weiterverkauf bzw. der Weiterverarbeitung resultierenden Forderungen tritt der Käufer bereits jetzt sicherheitshalber an den

Verkäufer im vollen Umfang ab. Dim3D-Druck GmbH ermächtigt den Käufer hiermit widerruflich, diese Forderungen einzuziehen. Der Widerruf kann nur ausgeübt werden, wenn die Sicherung der Kaufpreisforderung gefährdet ist.

## 8. MANGEL / GEWÄHRLEISTUNG

8.1 Als Gewährleistungszeitraum sind 12 Monate ab Lieferungsdatum vereinbart.

8.2 Dim3D-Druck GmbH gewährleistet, dass bestellte Bauteile auf Basis der dafür als Grundlage überlassenen Daten (oder Unterlagen) auf den von uns dafür vorgesehenen Anlagen erstellt werden und dabei für den korrekten fertigungstechnischen Umgang mit den zum Bauteilbau überlassenen Daten Sorge getragen wird. Bei der Beauftragung zur Fertigung von Teilen trägt der Kunde die konstruktive Verantwortung für die bauliche Auslegung der Teile und zwar unter Berücksichtigung der spezifischen Grundlagen des Fertigungsverfahrens mit der FDM®- bzw. der PolyJet™-Technologie. Dies gilt insbesondere für Teile, die für den Verbau in Maschinen, Anlagen, Vorrichtungen usw. vorgesehen sind und dort Dim3D-Druck GmbH unbekanntem Nutzungsanforderungen unterliegen. Anforderungen an eine Nutzung der Bauteile in eigenen Anlagen oder in Anlagen Dritter werden nicht vereinbart, und sind damit von einer denkbaren Mängeldiskussion ausgeschlossen. Für die gedachte Eignung oder Verwendung des erstellten Bauteiles übernehmen wir keine Gewährleistung.

Als mangelhaft gelten ggf. u.a. maßliche Abweichungen zwischen Soll- und Ist-Beschaffenheit der Teile im Auslieferungszustand unter Berücksichtigung der fertigungsbedingten bekannten Toleranzen. Maßabweichungen bedingt durch den geometrischen Aufbau des Bauteils oder bedingt durch physikalisch/chemische Bedingungen des verbauten Materials sind nicht von der Gewährleistung erfasst. Dazu gehören insbesondere Veränderungen, die im Nachgang durch äußere Einflüsse (Hitze, Feuchtigkeit, Strahlung usw.) eintreten, es sei denn, die Eintragung ist eindeutig einem unsachgemäßen fertigungstechnischen Umgang zuzuweisen. Informationen zu den physikalischen und chemischen Eigenschaften der Baumaterialien dienen dem Kunden lediglich zur eigenen Beurteilung und Abschätzung von Risiken, begründen aber keine Verantwortlichkeit für Dim3D-Druck GmbH.

8.3 Bei kundeneigener Nach- und Weiterverarbeitung und/oder dem Verbau der Liefersache erlischt die Gewährleistung, außer es kann nachgewiesen werden, dass ein Mangel nicht durch die Vornahme eigener Maßnahmen entstanden sein kann. Von der Gewährleistung ausgeschlossen ist die unsachgemäße Verwendung des Teiles.

8.4 Der Käufer beschränkt sich hinsichtlich seiner gesetzlichen Wahlrechte darauf, entweder den Schadenersatz in Anspruch zu nehmen oder zu wandeln oder zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten.

8.5 Zur Feststellung eines Mangels ist die Benennung eines solchen nicht ausreichend. Der Käufer weist den Mangel nach, insbesondere, dass Dim3D-Druck GmbH diesen zu vertreten hat.

8.6 Der Käufer gewährt Dim3D-Druck GmbH mindestens drei Nachbesserungsversuche mit Fristsetzung bevor er eines der gesetzlichen Wahlrechte bei Nichterfüllung zieht. Der Käufer stellt für den Fall einer Nachbesserung die zugrundeliegenden Daten (oder Unterlagen) neu, soweit diese Dim3D-Druck GmbH nicht mehr vorliegen. Dim3D-Druck GmbH wird durch die Annahme einer Beauftragung nicht zur Vorhaltung und Speicherung von Unterlagen und Daten verpflichtet.

## 9. SCHADENSERSATZANSPRÜCHE / HAFTUNG

Dim3D-Druck GmbH haftet für das Fehlen beschriebener Beschaffenheit und Leistungen, im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Haftung für leichte Fahrlässigkeit gilt als ausgeschlossen; es sei denn, vertragswesentliche Pflichten werden verletzt.

Unmittelbare Sachschäden sind der Höhe nach auf die jeweilige Versicherungsleistung unserer Betriebshaftpflichtversicherung beschränkt. Die Maximalsumme ist 1 Million EURO je Schadensfall. Für alle anderen denkbaren Haftungsfälle (insbesondere Sachmängelhaftung), wird die Haftung auf gesamthaft maximal 100% des Auftragswertes beschränkt. Von dieser Beschränkung sind auch Vermögens- und Folgeschäden erfasst. Für die Verletzung kaufmännischer Sorgfaltspflichten und/oder vertraglicher Nebenpflichten beschränkt sich die Haftung ebenfalls auf gesamthaft maximal 100% des Vertragswertes.

## 10. ABTRETBARKEIT VON ANSPRÜCHEN

10.1 Der Kunde ist berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

10.2 Dim3D-Druck GmbH kann beauftragte Teile und Leistungen an Dritte vergeben.

## 11. DATENSCHUTZ

11.1 Der Kunde ermächtigt Dim3D-Druck GmbH und ist damit einverstanden, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Kunden im Sinne der Datenschutzgesetze zu verarbeiten, zu speichern und auszuwerten.

11.2 Dim3D-Druck GmbH speichert und verwendet die persönlichen Daten des Kunden zur Abwicklung der Aufträge und eventueller Reklamationen. Ferner ist Dim3D-Druck GmbH berechtigt, die E-Mail-Adresse des Kunden für Informationsschreiben zu den Aufträgen und für E-Mail-Werbung zu nutzen.

11.3 Dim3D-Druck GmbH gibt keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

11.4 Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Von der Löschung oder Kündigung ausgenommen sind Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke.

## 12. AUSFUHRBESTIMMUNGEN

Der Kunde wird für den Fall des (Re-)Exports der von Dim3D-Druck GmbH gelieferten Produkte die entsprechenden deutschen und US-amerikanischen Bestimmungen beachten und seine Kunden darauf hinweisen, dass im Falle des (Re-)Exports deutsche und US-amerikanische Ausfuhr- bzw. Einfuhrbestimmungen gelten. Verstößt der Kunde gegen irgendeine Ausfuhrkontrollbestimmung, haftet er gegenüber Dim3D-Druck GmbH unbeschränkt.

## 13. SONSTIGES

Gegen Ansprüche von Dim3D-Druck GmbH kann der Kunde nur dann aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig ist.

#### 14. SCHUTZRECHTE

14.1 Der Auftraggeber steht nach Maßgabe des Absatzes 2 dafür ein, dass durch von ihm gelieferte Produkte keine Schutzrechte Dritter in Ländern der Europäischen Union oder anderen Ländern, in denen er die Produkte herstellt oder herstellen lässt oder vertreibt oder vertreiben lässt, verletzt werden.

14.2 Der Auftraggeber ist verpflichtet, uns von allen Ansprüchen freizustellen, die Dritte gegen uns wegen der in Absatz 1 genannten Verletzung von gewerblichen Schutzrechten erheben, und uns alle notwendigen Aufwendungen im Zusammenhang mit dieser Inanspruchnahme zu erstatten. Dieser Anspruch besteht nicht, soweit der Auftraggeber nachweist, dass er die Schutzrechtsverletzung weder zu vertreten hat noch bei Anwendung kaufmännischer Sorgfalt zum Zeitpunkt der Lieferung hätte kennen müssen.

#### 15. ERFÜLLUNGORT / GERICHTSSTAND / RECHTSORDNUNG

15.1 Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen ist Untereisesheim.

15.2 Bei allen, sich aus dieser Vereinbarung ergebenden Streitigkeiten ist die Klage bei dem Gericht zu erheben, das für den Hauptsitz von Dim3d zuständig ist, sofern der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen ist.

15.3 Auf den Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Geltung des UN-Kaufrechts Anwendung.

#### 16. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. In einem solchen Fall ist die unwirksame oder nichtige Bestimmung vielmehr so auszulegen, umzudeuten oder zu ersetzen, dass der mit ihr verfolgte wirtschaftliche Zweck, soweit gesetzlich zulässig, erreicht wird.